Documento de Requisitos  
TERROIR

Versão 1.0 - outubro de 2025

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Gustavo Martins de Oliveira Back-End

Lana da Silva Miranda Front-End

Nina Tobias Novikoff da Cunha Ribeiro Design/Front-End

Público Alvo

Este documento destina-se à equipe de desenvolvimento e partes interessadas no projeto Sumário

Visão geral deste documento 1

Glossário, Siglas e Acrogramas 1

Definições e Atributos de Requisitos 2

 Identificação dos Requisitos 2

 Prioridades dos Requisitos 2

Formulários coletados 2

Abrangência e sistemas relacionados 1

Relação de usuários do sistema 1

Diagrama de Caso de Uso – Visáo do Usuário 2

 Visão do GardenAdmin 2

 Visão do Vendedor 2

Estoque 1

[RF001] <Nome do requisito/caso de uso> 1

[RF002] <Nome de outro caso de uso> 2

Usabilidade 1

[NF001] <Nome do requisito> 1

[NF…] <Nome do requisito> 1

Confiabilidade 1

[NF005] <Nome do requisito> 1

Desempenho 2

[NF…] <Nome do requisito> 2

Segurança 2

[NF…] <Nome do requisito> 2

Distribuição 2

[NF…] <Nome do requisito> 2

Padrões 2

[NF…] <Nome do requisito> 2

Hardware e software 3

[NF…] <Nome do requisito> 3

PROTOTIPAÇÃO 1

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES 1

I\_Login <Identificador de uma interface> 2

Informações críticas da interface 2

IE\_LoginUserNameLogin 3

Informações críticas da interface 3

IE\_LoginUserNameLogin<Identificador de outra interface> 3

# Introdução

Este documento especifica o sistema TERROIR, um e-commerce voltado para a venda de cafés em grãos, cápsulas e kits de café. O objetivo é fornecer aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto, implementação e testes do sistema, definindo suas funcionalidades principais, regras de negócio e requisitos não funcionais.

O sistema permitirá que visitantes consultem o catálogo de produtos e que clientes cadastrados realizem compras, gerenciem seus endereços e acompanhem pedidos. As seções a seguir detalham os requisitos funcionais e não funcionais, bem como as interfaces do sistema.

## Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema TERROIR e estão organizadas como descrito abaixo.

* Capítulo 2 – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* Capítulo 3 – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
* Capítulo 4 – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* Capítulo 5 – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
* Capítulo 6 – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

## Definições e Atributos de Requisitos

### Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompahada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.



**Capítulo**

# Descrição geral do sistema

O sistema TERROIR tem como propósito facilitar a comercialização de cafés de diferentes tipos e categorias, proporcionando uma experiência de compra simples e intuitiva para o usuário. O sistema será acessado via navegador e permitirá o cadastro de clientes, gerenciamento de produtos, controle de pedidos e consulta de histórico.

## Abrangência e sistemas relacionados

O sistema **TERROIR**  é uma plataforma web de **venda de cafés especiais**, permitindo que clientes visualizem produtos, criem contas, realizem pedidos e editem endereços de entrega.

#### ****Funcionalidades que o sistema irá fazer (escopo positivo):****

* Cadastro, login e gerenciamento de contas de usuários.
* Exibição de produtos (cafés especiais) com detalhes de torra, origem e preço.
* Adição e remoção de itens do carrinho de compras.
* Finalização de pedidos.
* Exibição de avaliações de outros clientes.

#### ****Funcionalidades que o sistema não irá fazer (escopo negativo):****

* **Não haverá integração com sistemas de pagamento reais** (como Pix, PayPal ou cartões) nesta versão; o processo de compra será simulado.
* **Não haverá integração com sistemas externos de estoque ou logística**, sendo os dados de produtos e pedidos armazenados localmente.
* **Não serão implementadas recomendações automáticas** ou filtros avançados de personalização nesta versão inicial.

#### ****Integrações com outros sistemas:****

O sistema **é independente e totalmente auto-contido**, não necessitando de comunicação com outros sistemas. Todas as funcionalidades e dados são tratados dentro do próprio ambiente da aplicação.

## Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois tipos principais de usuários: Visitante e Cliente e Administrador.  
• Visitante – usuário não autenticado, com permissão apenas para visualizar produtos e criar conta.  
• Cliente – usuário autenticado que pode realizar compras, gerenciar seu carrinho, endereços e acompanhar pedidos.

• Administrador - usuário autenticado que pode gerenciar compras, gerenciar seu carrinho, endereços e acompanhar pedidos dos outros usuários.

## Diagrama de Caso de Uso – Visáo do Usuário

### Visão do GardenAdmin



**Capítulo**

# Requisitos funcionais (casos de uso)

[RF001] <Nome do requisito/caso de uso>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 001** | **Realizar cancelamento de disciplina.** | |
| **Prioridade:** | ( ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Aluno. | |
| **Resumo:** | Um aluno que esteja acessando o SIG pode efetuar o cancelamento de alguma disciplina que esteja cursando no corrente período. | |
| **Pré-condição:** | O aluno deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela de “listagem das disciplinas” | |
| **Pós-condição:** | O sistema deverá encerrar a conexão e exigir novo login. | |
| **Interfaces:** | **I001, I003, I012 <ou inserir o nome das interfaces>** | |
| **Fluxo principal:** | **Aluno**:  1. Seleciona a opção de cancelamento de disciplinas.  3. Seleciona a disciplina desejada para cancelamento.  6. Confirma cancelamento. | **Sistema**:  2. Apresenta as disciplinas sendo cursadas pelo aluno no semestre corrente.  4. Verifica se o aluno cancelou essa disciplina menos de duas vezes.  5. Sistema solicita confirmação de cancelamento.  7. Cancela disciplina |
| **Fluxo alternativo:** | **Aluno**: | **Sistema**:  4. Caso o aluno tenha cancelado a disciplina duas vezes ou mais, enviar mensagem “esta disciplina não pode mais ser cancelada”.  5. Se o aluno não confirmar cancelamento da disciplina, o sistema não deverá executar o passo dois novamente. |
| **Regras de Negócio:** | 1 – A disciplina só pode ser cancelada se houver menos de 5 alunos matriculados nela.  2 – Não é possível cancelar uma disciplina após o início das aulas. | |

[RF002] <Nome de outro caso de uso>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 002** | **Realizar cancelamento de disciplina.** | |
| **Prioridade:** | ( ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Aluno. | |
| **Resumo:** | Um aluno que esteja acessando o SIG pode efetuar o cancelamento de alguma disciplina que esteja cursando no corrente período. | |
| **Pré-condição:** | O aluno deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela de “listagem das disciplinas” | |
| **Pós-condição:** | O sistema deverá encerrar a conexão e exigir novo login. | |
| **Interfaces:** | **I001, I003, I012 <ou inserir o nome das interfaces>** | |
| **Fluxo principal:** | **Aluno**:  1. Seleciona a opção de cancelamento de disciplinas.  3. Seleciona a disciplina desejada para cancelamento.  6. Confirma cancelamento. | **Sistema**:  2. Apresenta as disciplinas sendo cursadas pelo aluno no semestre corrente.  4. Verifica se o aluno cancelou essa disciplina menos de duas vezes.  5. Sistema solicita confirmação de cancelamento.  7. Cancela disciplina |
| **Fluxo alternativo:** | **Aluno**: | **Sistema**:  4. Caso o aluno tenha cancelado a disciplina duas vezes ou mais, enviar mensagem “esta disciplina não pode mais ser cancelada”.  5. Se o aluno não confirmar cancelamento da disciplina, o sistema não deverá executar o passo dois novamente. |
| **Regras de Negócio:** | 1 – A disciplina só pode ser cancelada se houver menos de 5 alunos matriculados nela.  2 – Não é possível cancelar uma disciplina após o início das aulas. | |

<FAÇA A DOCUMENTAÇÃO DE QUANTOS REQUISITOS FOREM NECESSÁRIOS. PELO MENOS 4 REQUISITOS RELACIONADOS AO CRUD DE UMA ENTIDADE, 4 REQUISITOS RELACIONADOS AO CRUD ENVOLVENDO 3 OU MAIS ENTIDADES.>



**Capítulo**

# Requisitos não funcionais

<Esta seção deve conter os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados. Naturalmente, o número e tipo de subseções utilizadas depende do sistema que está sendo especificado e não é preciso utilizar todas elas. Simplesmente elimine as subseções para as quais não for encontrado nenhum requisito.

Os requisitos não funcionais devem ser identificados com um identificador único, da mesma maneira que os requisitos funcionais (casos de uso). Inicie a numeração com o identificador NF001 e prossiga incrementando os números a medida que forem surgindo novos requisitos não funcionais. Reinicie a numeração em cada subseção. Forneça também um nome para o requisito, como foi feito para os requisitos funcionais.

Descreva o requisito, assinale a sua prioridade e, em seguida, caso o requisito esteja relacionado a um caso de uso ou a um grupo de casos de uso específicos, utilize o campo “**Caso(s) de uso associado(s):**” para identificar o(s) caso(s) de uso correspondente(s). Se for um requisito não funcional do sistema como um todo, esse campo não precisa ser utilizado.>

## Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[NF…] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à freqüência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF005] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF…] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF…] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

[NF…] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Padrões

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

<Se você mencionar documentos relacionados, não esqueça de listá-los na seção 1.3.>

[NF…] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

[NF…] <Nome do requisito>

<Descreva o requisito não funcional e substitua um dos símbolos abaixo por 🗹, para indicar a sua prioridade.>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |



**Capítulo**

# Descrição da interface com o usuário

<Esta seção deve conter desenhos ou rascunhos das telas do sistema que forem necessários ou convenientes para esclarecer algum dos requisitos do sistema. O aluno pode utilizar ferramentas como Balsamiq para prototipar a interface, apesar de não ser a melhor opção. Mais ferramentas podem ser encontradas em <https://dcrazed.com/best-free-wireframe-tools/>. A melhor opção RECOMENDADA FORTEMENTE é para o aluno fazer a prototipação da interface em HTML, Angular ou qualquer outra tecnologia que o permita fazer a interface de sistemas WEB e reaproveitá-la na fase de projeto. Assim evita-se o fato de fazer desenhos de interface os quais serão jogados fora por não ser a interface propriamente dita. Use nomes significativos para identificar cada interface como I\_Login, I\_Erro\_login, I\_CadastrarCliente. Descreva cada interface em uma subseção. O aluno deverá utilizar templates já prontos caso queira, fazendo uma interface agradável.>

Neste documento, adota-se “I\_” para indicar uma interface, “IE\_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS\_” para identicar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I\_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE\_LoginUsername” e “IE\_LoginSenhaInválida”.

## PROTOTIPAÇÃO

<Insira aqui o link da prototipação feita no Figma, XD ou outra ferramenta similar. Lembre-se que a prototipação da tela deve conter também a navegação entre as telas.>

**Capítulo**

# Dicionário de Dados

<Esta seção deve conter o dicionário de dados. A identificação das entidades, seus campos, formatos, validação, valores default dentre outros.>



